

Recife, 17/03/2020 16:20

Prezado paciente/ família,

Tendo em vista o momento grave em que país e o mundo estão passando em relação a pandemia do Coronavírus (COVID-19) e prezando pelo bem estar da nossa comunidade de pacientes, funcionários, clientes, fornecedores e parceiros; compartilhamos a seguir as orientações que estão sendo dadas e medidas preventivas que estão sendo tomadas de identificação, notificação e seguimento clínico para mitigação de risco de contágio. Considerando que tais medidas continuam sendo a principal estratégia, não apenas da COVID-19, mas de prevenção para diversas doenças infectocontagiosas.

O Coronavírus é transmitido de pessoa a pessoa através do ar, em gotículas de secreção respiratória. Quando expostas ao vírus, as pessoas podem desenvolver doença respiratória semelhante a uma gripe (tosse, febre, dores pelo corpo e dificuldade para respirar). Em 80% dos casos, as manifestações da doença são leves, porém nos 20% restantes exigem maiores cuidados. Os idosos e pessoas com comorbidades (doenças crônicas) fazem parte do grupo de maior risco para desenvolver a forma grave da doença.

Contudo, é importante salientar que os pacientes em regime de internação domiciliar, por esta situação, já se encontram em condição de isolamento e em baixo risco para infecção pelo Coronavírus (COVID-19).

Assim como para as mais diversas doenças infectocontagiosas, a melhor estratégia protetora contra a disseminação da COVID-19 é evitar ser exposto ao vírus, de modo que indicamos fortemente que haja restrição de visitas “não necessárias”, bem como a saída dos pacientes do domicílio para procedimentos eletivos.

## **PREVENÇÃO**

Nesse contexto, a Interne Soluções em Saúde (“Interne”) sempre preocupada com qualidade do cuidado aos seus pacientes e na proteção da saúde de seus colaboradores, vem através deste documento, ratificar os cuidados divulgados pelos órgãos oficiais de saúde:



Sempre que circular fora do ambiente domiciliar, ao retornar, evitar contato com pacientes/familiares antes do asseio (banho) adequado, assim como proceder com a lavagem completa do vestuário;



Higienizar as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos 20-40 segundos (ou com álcool em gel a 70%);



Limpar e desinfetar objetos e superfícies tocados com frequência;



Evitar apertos de mão, abraços e beijos ao cumprimentar pessoas;



Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas;



Cobrir boca e nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e jogar no lixo;



Manter o ambiente domiciliar arejado;

As informações a respeito da transmissibilidade do vírus é que pode persistir por até 14 dias, mesmo sem os sintomas mapeados, a exemplo de: Febre, Tosse seca, Dor muscular, Dor de cabeça, Dor de garganta, Coriza, Diarreia, Vômitos, Cansaço físico excessivo, Confusão mental, e/ou outros sintomas inespecíficos.

**Neste sentido, toda e qualquer pessoa que tenha contato próximo com o paciente tenha viajado ao exterior ou para regiões classificadas com nível elevado de transmissão (consultar [www.who.int](http://www.who.int)) ou ainda tenha tido contato com pessoas que estiveram nesses locais ou com suspeita de contágio nos últimos 14 dias, deve se manter isolada do paciente (se estabelecer em outra residência) por, no mínimo, 14 dias.**

Até o momento, ainda não temos conhecimento de um tratamento específico para o Coronavírus, portanto, cuidados com a higienização contínua e a comunicação constante com a Interne são medidas necessárias para proteção do paciente.

Os nossos Colaboradores estão recebendo informações atualizadas continuamente para que sejam eficientes nas medidas de prevenção à doença, a exemplo da antissepsia e uso de EPIs, baseado nas orientações nacionais e internacionais de saúde. Em adição, serão disponibilizados kits de antissepsia individuais à equipe multidisciplinar. A utilização de máscaras, aventais, luvas e outros equipamentos de proteção individual serão fornecidos de acordo com a necessidade identificada pela nossa equipe assistencial, a depender dos procedimentos realizados.

O uso indiscriminado destes equipamentos não é indicado principalmente considerando o risco de desabastecimento no eventual agravamento da pandemia. Em tempo, lembramos que todo material antisséptico (a exemplo de soluções degermantes, sabão e álcool em gel a 70%) necessário à higienização da residência e seus residentes é de responsabilidade da família do paciente.

## SINTOMAS

- Entendemos que em situação de pandemia como as que estamos vivendo hoje, sentimos medo, receio, e, em alguns casos, até pânico, do que possa acontecer conosco e com nossos familiares, contudo, a primeira e mais simples orientação é manter a calma e seguir as orientações e instruções cedidas pelos órgãos de referência nacionais e internacionais em saúde.
- Sendo assim, em caso de identificação de sintomas associados à doença (febre, coriza, tosse, como sinalizado acima), orientamos seguir o fluxo específico para o Coronavírus que consta em anexo a este documento.
- Diante deste cenário, implantamos Comitê permanente para enfrentamento de surtos e epidemias, a partir de onde serão divulgados boletins diários estabelecendo canal de comunicação com toda equipe de colaboradores, clientes e parceiros sobre os processos de segurança preconizados pelos órgãos competentes.
- A Interne Soluções em Saúde reforça o seu contínuo compromisso na melhor qualidade do serviço, atendendo as necessidades dos seus pacientes, assim como o respeito e a preocupação pelo qual a nossa população está enfrentando.



---

Dr. Romualdo Almeida  
Diretoria Médica  
CRM 9389

## FLUXO EM CASO DE PRESENÇA DE SINTOMAS PARA PACIENTES DE HOMECARE

Apresento algum dos sintomas e:



1. Viajei ao exterior ou regiões classificadas com nível elevado de transmissão contaminação ([www.who.int](http://www.who.int)) ou ainda tive contato com pessoas que estiveram nesses locais nos últimos 14 dias?

Se não, você tem baixo potencial de ter a doença, monitore os sintomas, você pode estar com um resfriado ou uma gripe;

Se sim, responda a próxima pergunta;



2. Faço parte do grupo de risco? (Acima de 60 anos, doença cardíaca, pulmonar, asma, diabetes, imunodeprimido, em quimioterapia, portador de câncer - [www.who.int](http://www.who.int))

Se não, você tem baixo potencial de ter a doença na sua forma grave, monitore os sintomas, você pode estar com um resfriado ou uma gripe. Em caso de agravamento, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para as devidas orientações;

Se sim, responda a próxima pergunta;



3. Tive febre?

Se não, você tem baixo potencial de ter a doença, monitore os sintomas, você pode estar com um resfriado ou uma gripe. Em caso de agravamento, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para as devidas orientações;

Se sim, responda a próxima pergunta;



4. Apresento desconforto respiratório (falta de ar)?

Se não, você tem baixo potencial de ter a doença, monitore os sintomas, você pode estar com um resfriado ou uma gripe. Em caso de agravamento, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para as devidas orientações;

Se sim, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para avaliação clínica e definição de conduta.

## PARA PESSOAS EM CONTATO PRÓXIMO COM PACIENTE DE HOMECARE

Apresento algum dos sintomas e:



1. Viajei ao exterior ou regiões classificadas com nível elevado de transmissão contaminação ([www.who.int](http://www.who.int)) ou ainda tive contato com pessoas que estiveram nesses locais nos últimos 14 dias?

Toda e qualquer pessoa que tenha contato próximo com o paciente e tenha viajado ao exterior ou para regiões classificadas com nível elevado de transmissão ou ainda tenha tido contato com pessoas que estiveram nesses locais ou com suspeita de contágio nos últimos 14 dias, deve se manter isolada do paciente (se estabelecer em outra residência) por, no mínimo, 14 dias.



2. Faço parte do grupo de risco? (Acima de 60 anos, doença cardíaca, pulmonar, asma, diabetes, imunodeprimido, em quimioterapia, portador de câncer - [www.who.int](http://www.who.int))

Se não, você tem baixo potencial de desenvolver a doença na sua forma grave, monitore os sintomas, você pode estar com um resfriado ou uma gripe, porém, deve manter uma distância mínima de 2 (dois) metros do paciente. Em caso de agravamento, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para as devidas orientações;

Se sim, responda a próxima pergunta;



3. Tive febre?

Se não, você tem baixo potencial de desenvolver a doença na sua forma grave, monitore os sintomas, você pode estar com um resfriado ou uma gripe, porém, deve manter uma distância mínima de 2 (dois) metros do paciente. Em caso de agravamento, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para as devidas orientações;

Se sim, responda a próxima pergunta;



4. Apresento desconforto respiratório (falta de ar)?

Se não, você tem baixo potencial de desenvolver a doença na sua forma grave, monitore os sintomas, você pode estar com um resfriado ou uma gripe, porém, deve manter uma distância mínima de 2 (dois) metros do paciente. Em caso de agravamento, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para as devidas orientações;

Se sim, comunique de imediato a Interne através do número 2123.0440, opção 0 para as devidas orientações.